



## **EL CONFLICTO EN NUESTROS HIJOS**

### **¿QUÉ ES UN CONFLICTO?**

Los conflictos son situaciones en las que **dos o más personas están en desacuerdo** porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores, son incompatibles o percibidos como incompatibles.

En el conflicto juegan un papel muy importante las emociones y los sentimientos y es probable que la relación entre las partes implicadas se deteriore si el proceso de resolución es inadecuado.

El conflicto es un aspecto que ocupa un lugar considerable en la vida, sobre todo en la etapa adolescente y pensar que se puede pasar sin ello, es utópico, pero lo que si podemos es aprender a solucionarlo.





Podemos clasificar los conflictos en:

▪ **Gana-Pierde.**

Ocurre cuando una de las personas evita sistemáticamente el enfrentamiento, por pereza, desidia o miedo. Prefieren perder de entrada en lugar de enfrentarse al otro. El conflicto les genera angustia y la única salida es la huida. En esta clase de conflictos también están los que pretenden ganar siempre. Son los que no escuchan razones y creen que su punto de vista, siempre es el correcto.

▪ **Pierde-Pierde:**

Los conflictos donde ambas partes pierden son los conflictos mal manejados y mal resueltos. Son conflictos en los que la falta de escucha, el juzgar al otro de entrada, las posturas extremas y el lenguaje ofensivo van distanciando a las personas involucradas y generando sensación de frustración y soledad.

▪ **Gana-Gana:**

Es el conflicto positivo que nos gustaría destacar. Se gana a través de la comprensión del otro y de la negociación de los valores en juego. Se gana cuando se aprende y se crece. Se negocian las condiciones, los tiempos, las modalidades, etc. para solucionar el conflicto. **Todos ceden algo y todos ganan algo.**



## PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

Normalmente asociamos el conflicto al momento en que salta la "chispa" en determinada relación pero habitualmente, antes de que esa "chispa" salte, podemos tratar de prevenirlo.

### **¿CÓMO PODEMOS PREVENIRLOS?**

- Recibe las sugerencias sin juzgarlas.
- Escucha el punto de vista de los demás y expresa el tuyo.
- Se paciente y flexible, no estés a la defensiva.
- No impongas, mejor sugiere.
- Procura dialogar siempre.
- Intenta comunicar adecuadamente tus ideas o sentimientos. Tienes que saber negociar e interpretar lo que te dicen.
- Desarrolla tu control emocional.
- Potencia la participación y la autonomía para que los chicos sientan seguridad y sepan enfrentarse eficazmente a los problemas.



## ¿CÓMO SOLUCIONAR UN CONFLICTO?

Resolver un conflicto supone hacer que desaparezca, que acabe. Para conseguirlo podemos seguir estos pasos:

1. **Identificar el problema:** Tengo que darme cuenta de que hay un problema. Es importante ser reflexivo, pensar y valorar como mis actos pueden influir en los demás.
2. **Definición del problema:** Las partes implicadas en el conflicto han de intentar definirlo. ¿Cuál es el problema? ¿Por qué he actuado de ese modo? ¿Qué consecuencias ha tenido mi comportamiento? ¿Cómo me he sentido yo y como se ha sentido la otra parte?
3. **Generación de soluciones alternativas:** Ambas partes tienen que proponer posibles soluciones al conflicto. Es muy importante tener presente que un problema no tiene una solución única, hay que ser flexibles y adaptarnos a las situaciones.
4. **Selección de una solución:** Es el momento de tomar una decisión, se trata de elegir opciones. Debemos elegir la alternativa que nos parezca más justa y adecuada para todos. En este paso, igual que en los anteriores, el diálogo siempre es mejor opción que los gritos o los insultos, hay que ser reflexivos y esforzarnos por no responder impulsivamente; aunque seamos duros con el problema hay que ser suaves con la persona.
5. **Comprobación:** Por último debemos ver si la solución a la que hemos llegado entre todos, es útil y sirve para que el conflicto desaparezca. Si no habrá que ver si hay otra solución más adecuada.



## LOS CONFLICTOS DURANTE LA INFANCIA



Los conflictos durante la etapa infantil es un proceso inevitable e imprescindible para el desarrollo saludable de nuestros hijos, pues es en el conflicto y en la resolución óptima de los mismos cuando los niños adquieren una personalidad equilibrada y una autoestima fuerte.

La postura adoptada por los padres y profesores frente a los conflictos de sus hijos puede ser determinante en el desarrollo evolutivo de estos. Así, conductas de evitación ante situaciones de conflicto –ceder ante las exigencias de los hijos, tener normas demasiado flexibles, darles la razón constantemente- no solo supone frenar el aprendizaje del proceso de resolución, sino que además pone a los niños en una situación irreal que más tarde se encontrará en su vida diaria –colegio, equipo deportivo, amigos, etc.

Tampoco es bueno enfrentar al niño a todo tipo de conflictos, pues el aprendizaje se ha de producir en situaciones naturales fruto de un desacuerdo real.

## LOS FOCOS DEL CONFLICTO INFANTIL.

Durante la infancia, los agentes de socialización personales de los niños son pocos, pero muy relevantes, es con dichos agentes con los que pueden darse situaciones de conflicto. Las características del conflicto con cada uno de ellos es diferente, por lo que es importante conocerlas para poder manejar el conflicto de modo más efectivo. Estos son:

- **Padres:** es el agente socializador principal y de mayor relevancia. El ejemplo de los padres es el más importante, por lo que el modo en que se maneje el conflicto entre los padres y de estos con los hijos va a suponer un aprendizaje fundamental. Cuando el conflicto sea padre-hijo es esencial mantener claro la condición de autoridad del progenitor, por lo que será este el que marque los criterios de evaluación de dicho problema y la solución a tomar.
- **Hermanos:** el conflicto entre niños supone una oportunidad ideal para aprender a resolverlos, pues la relación de igualdad entre ambos suele ser grande y las personas encargadas de mediar –los padres- son las mismas para ambas partes del problema. Los conflictos entre hermanos suelen ser fruto de la convivencia y de rápida solución, no obstante es necesaria la mediación de los padres para hacer ver a los hijos cual es la parte de razón de cada uno y favorecer un momento de perdón mutuo.
- **Primos y amigos:** Las características del conflicto con los primos y amigos son muy similares a los procesos que se dan con los hermanos, sin embargo la situación de igualdad en estos casos es total –misma edad, grupo, intereses, etc.-. La mayor parte de los conflictos en la infancia suelen acabar de modo óptimo, por eso la intervención del adulto no ha de ser excesiva. Es preferible no intervenir directamente y observar desde fuera como se resuelve el problema, interviniendo únicamente en caso de producirse algún conato de violencia o si lo reclaman los implicados. En todo caso la intervención ha de ser mediadora, favoreciendo el dotar de estrategias de resolución para que las pongan ellos en marcha.



El conflicto es una oportunidad para adquirir estrategias de negociación, de cesión de posturas, de comunicación de emociones y sentimientos, exposición de argumentos, etc. La mayoría de los conflictos infantiles tienen una correcta resolución sin la intervención del adulto. Encontrar el punto medio entre la intervención excesiva y la dejación es la clave para que nuestros hijos adquieran una buena habilidad en este ámbito.

## COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS ESCUELAS PÍAS

C/ Ocaña, 191 - Madrid 28047

Tlf: 91 718 36 85 - Fax: 91 717 87 81

E-mail: [sec.alu3@escolapiostd.es](mailto:sec.alu3@escolapiostd.es)

Página web: [www.escolapiosaluche.es](http://www.escolapiosaluche.es)

